

FAUT-IL ENCORE UN SCHÉMA DIRECTEUR NUMÉRIQUE EN 2025 ?

WEBINAIRE PERFORMANCE SI #2



Fabien CAUCHI

Président
Metapolis



David HUIN

Directeur de projet
Metapolis



Benjamin MATHIEU

DSI du Conseil Départemental
des Alpes-Maritimes



Thierry MANZANO

DSI d'Orléans Métropole

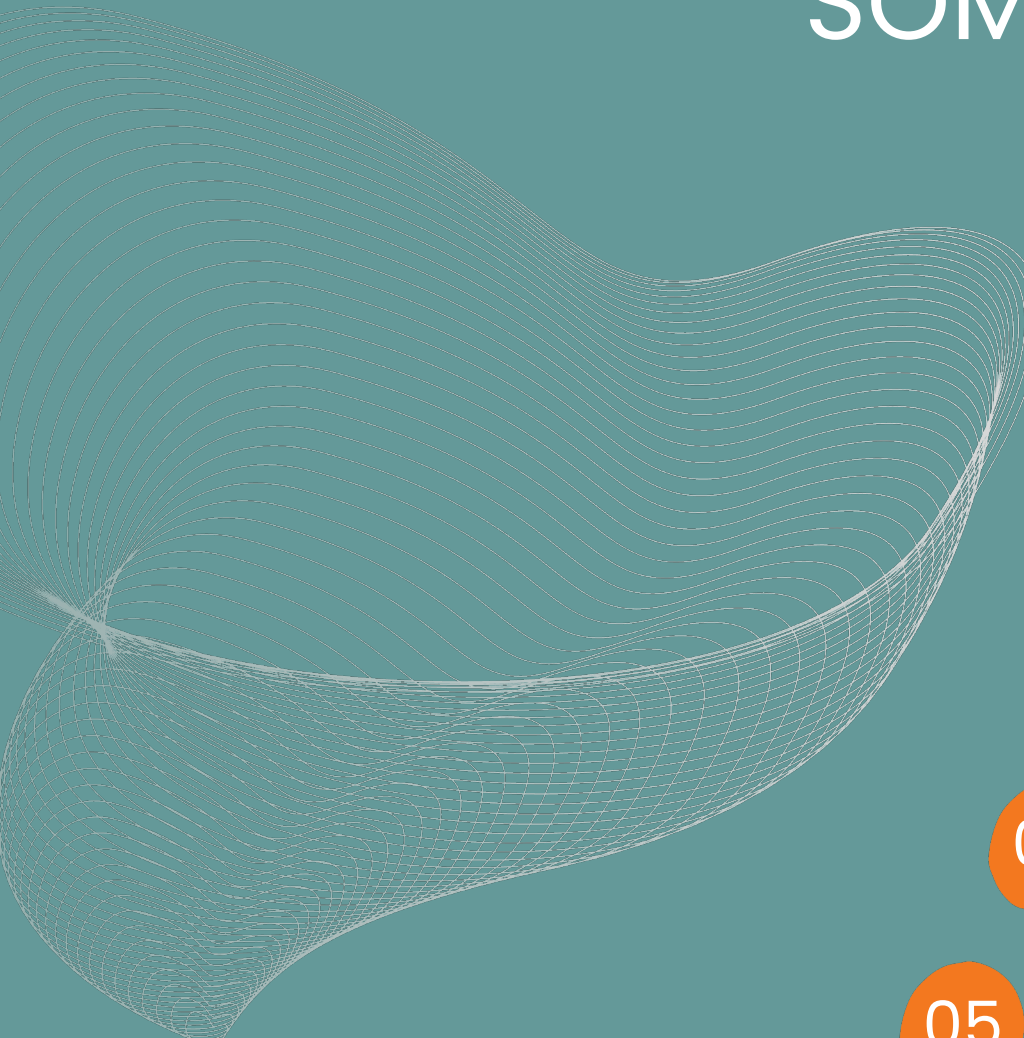


David BOUCHENY

DSI du Conseil d'Etat



SOMMAIRE



01 NOUVEAUX ENJEUX

02 POLITIQUE ET STRATÉGIE NUMÉRIQUE

(Benjamin MATHIEU)

03 GOUVERNANCE OPÉRATIONNELLE

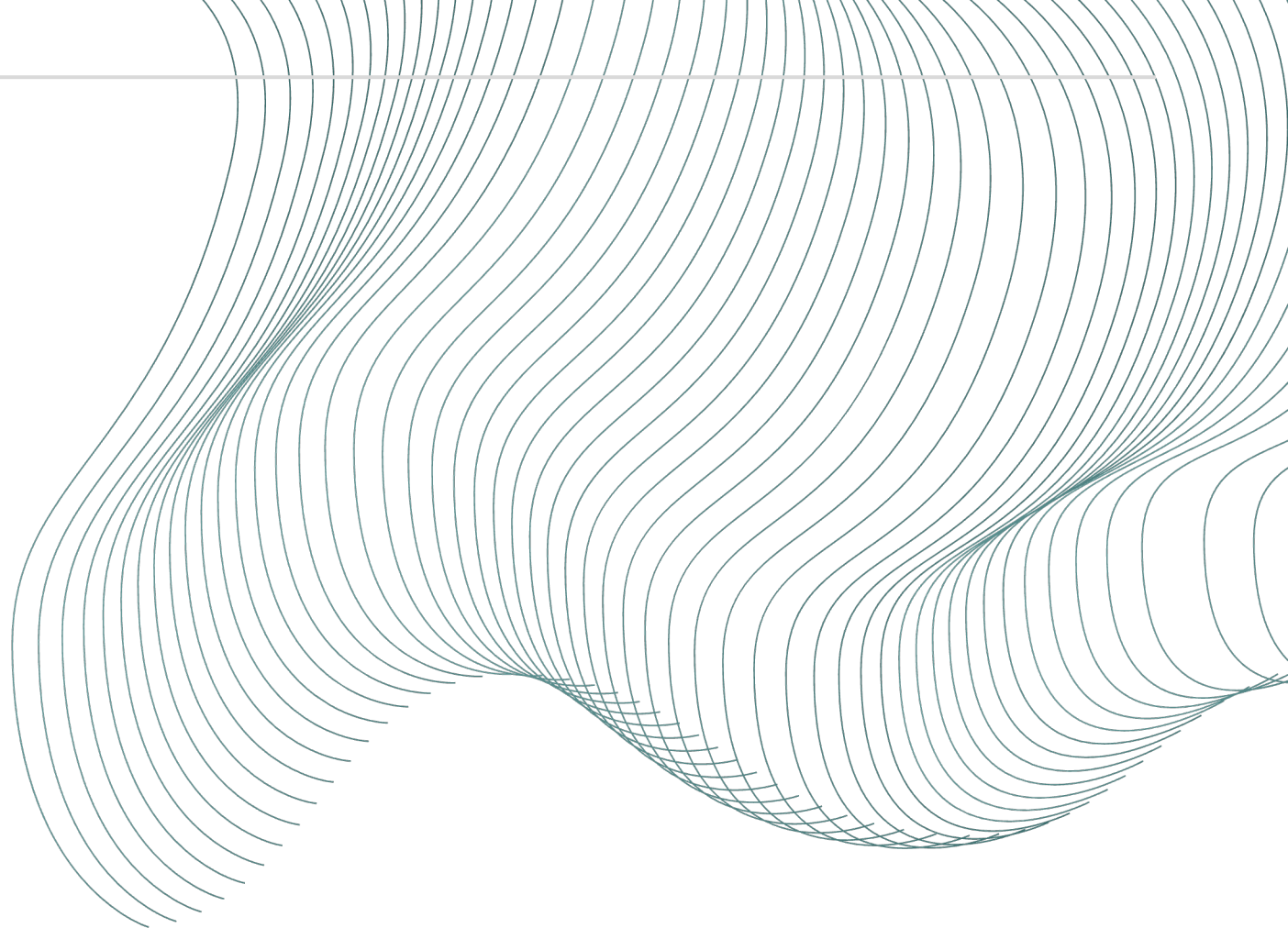
(David BOUCHENY ; Thierry MANZANO)

04 ET DEMAIN ?

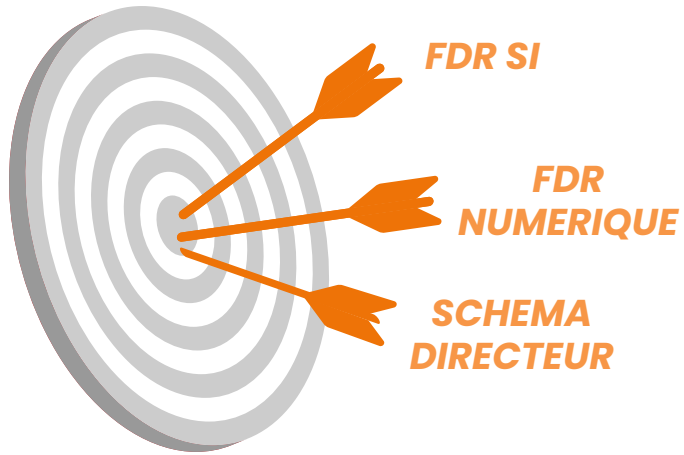
05 Q&R

1

NOUVEAUX ENJEUX



QUELQUES FONDAMENTAUX



Gouvernance SI

Appropriation du sujet numérique, plus que jamais d'actualité.

Plan de transformation

Cohérence d'ensemble et synergie.

Pilotage transversal

Transparence, proactivité et implication.

Stratégie numérique

Rapprochement des visions, enjeux et ambitions.

Approche hybride

Lier prévisionnel et agilité.

NOUVEAUX ENJEUX

Cohabitation

Maitrise des coûts

Innovation & IA

Numérique responsable

Souveraineté & autonomie



Résilience
Dette technique
Performance
MCO
Compétences
Disponibilité
Périmètre DSI
Shadow IT
Modernisation

Maximisation des usages

Sécurisation et conformité

L'utilisateur au cœur

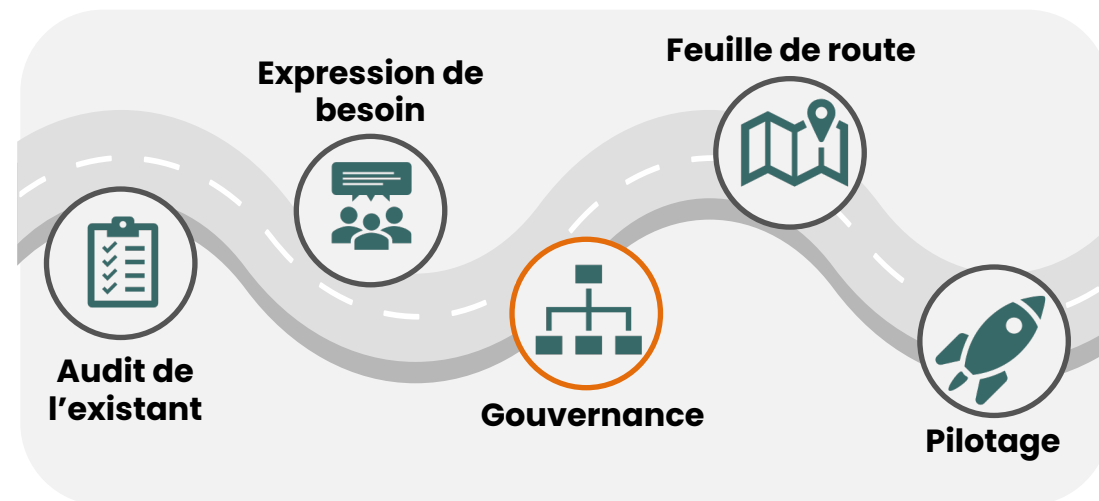
UNE APPROCHE À PARFAIRE



DES ESSENTIELS

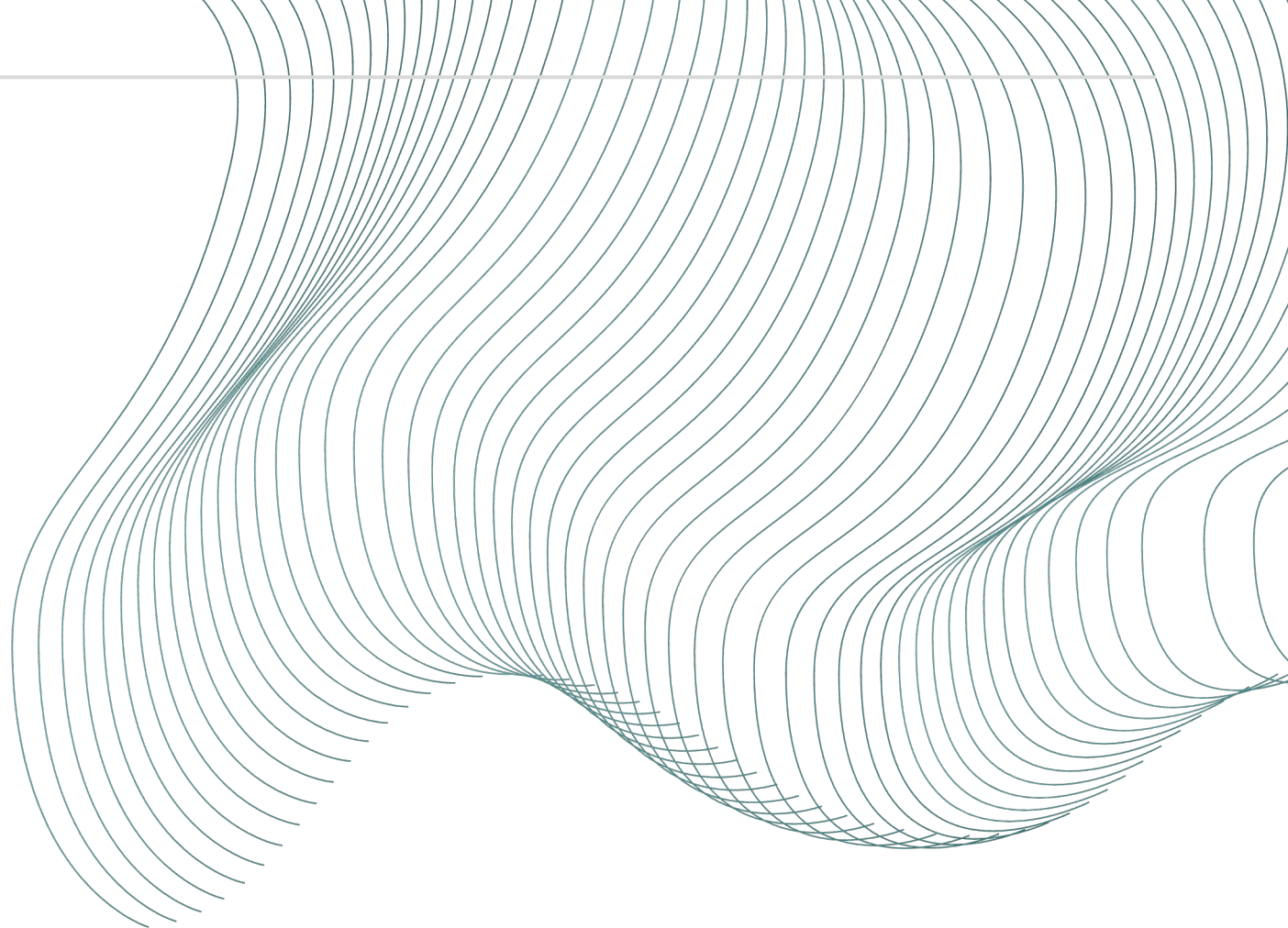


DES CLASSIQUES



2

POLITIQUE ET STRATÉGIE NUMÉRIQUE



LA DIRECTION DES SERVICES NUMÉRIQUES

+ **190** projets en build, **88** projets en lien avec la sécurité, le système ou le réseau

+ **400** applications en gestion

+ **220** tâches de MCO

+ **3 000** actions de gestion du stock informatique

+ **4 000** mouvements de petits matériels

250 évènements/an

10 300 accompagnements

Service projets
et applications
numériques
41 personnes

Service
infrastructures
et équipements
47 personnes

SMART Corner
4 personnes

[Linkedin](#)

+ **700** serveurs en gestion, + **3 600** PC actifs

56 salles de Visioconférence

313 commutateurs, **600** bornes Wifi

87 pare-feux (dont ceux des collèges)

+ **3 200** lignes téléphoniques fixes

+ **2 000** lignes mobiles

480 softphones

15 300 appels reçus en 2023

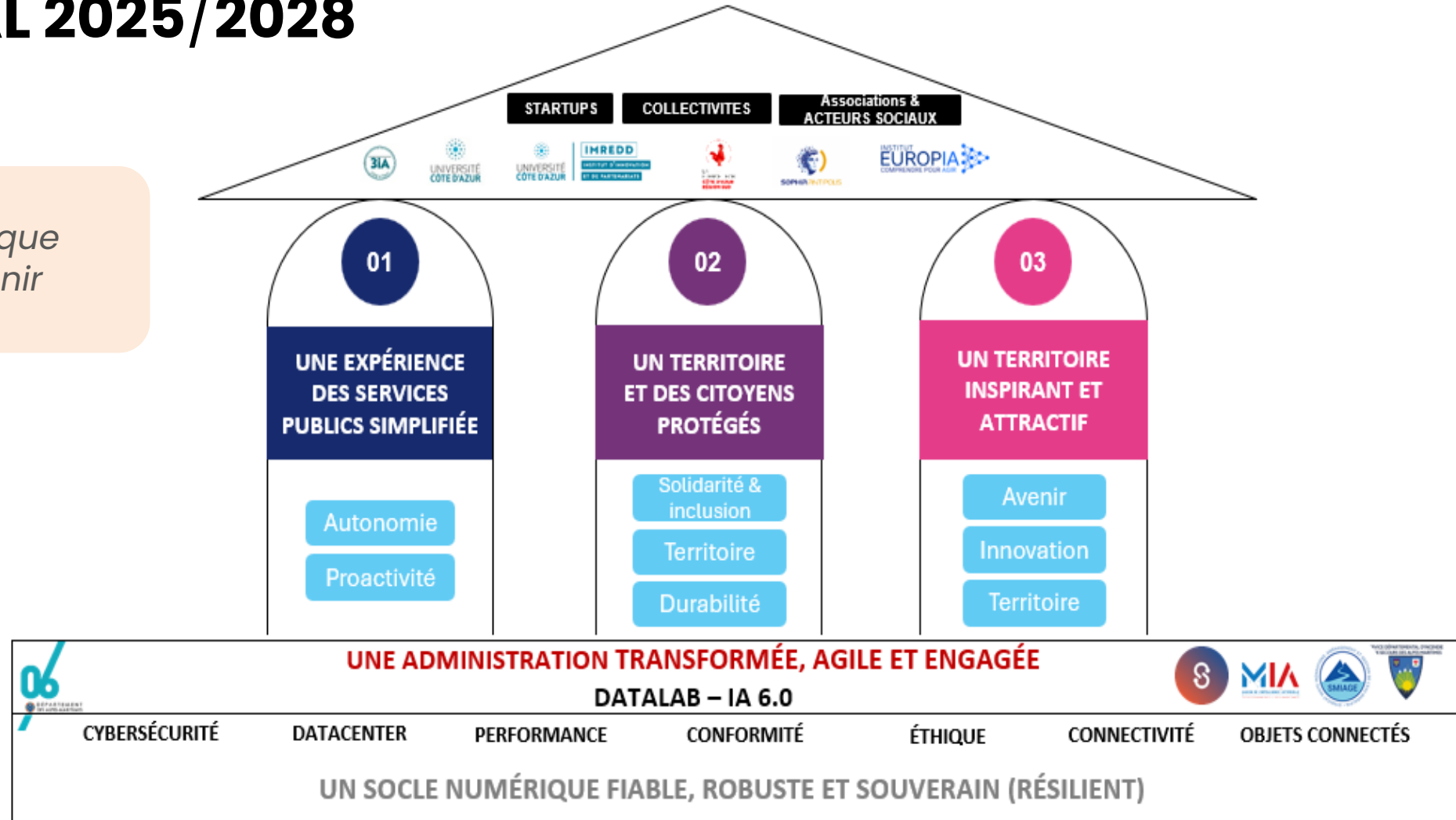
+ **18 000** tickets traités en 2023

Au service de 4 700 agents

LE SMART DEAL 2025/2028

LA VISION

« Libérer le potentiel numérique
pour bâtir ensemble un avenir
durable et inclusif »



SA MISE EN ŒUVRE



L'expérience simplifiée au service de tous

- > Simplification et dématérialisation des démarches et processus administratifs
- > Relation usagers augmentée
- > Relation agent optimisée

Un territoire et des citoyens protégés

- > Territoire durable, prévention et résilience
- > Soutien pour l'autonomie et la santé
- > Accessibilité et sûreté pour tous

Un territoire qui inspire et attire

- > Dynamisation et rayonnement du territoire
- > Exploration et créativité : jeunesse, culture et sport
- > Écoles de demain, l'innovation pour la réussite

Une administration transformée : Efficiente, agile, engagée, libérée

- > Pilotage transversal de l'Administration
- > Datalab et pilotage de la donnée
- > Accompagnement et encapacitation

Un socle numérique fiable et robuste, La confiance comme socle

- > Sécurisation et conformité
- > Maintien, modernisation et pilotage
- > Service commun : infrastructures et connectivité

12 PROJETS TOTEMS

Création d'un centre départemental de vidéoprotection



Protection des massifs forestiers



Déploiement de l'IA dans l'administration



Développement d'un Datalab mutualisé



Conception d'un jumeau numérique des Alpes-Maritimes



Mise en place d'une « pause numérique » dans les collèges



Création d'un DATA Center souverain



Création d'un bus numérique



Déploiement du « Pack autonomie 06 »



Formation des professionnels départementaux de la protection de l'enfance aux dangers liés à l'exposition des jeunes aux écrans



Organisation d'un forum annuel Numérique en Commun[s]



Programme d'accompagnement des collectivités et des entreprises pour l'utilisation de l'IA



NOTRE CO-CONSTRUCTION

Vision renforcée

Partage des constats, des ambitions, de la vision entre politique, stratégique et opérationnel

Valeurs réaffirmées

"Le droit à l'expérimentation, le numérique pour tous, une offre différenciante et le département chef de file".

Coopération et prospection

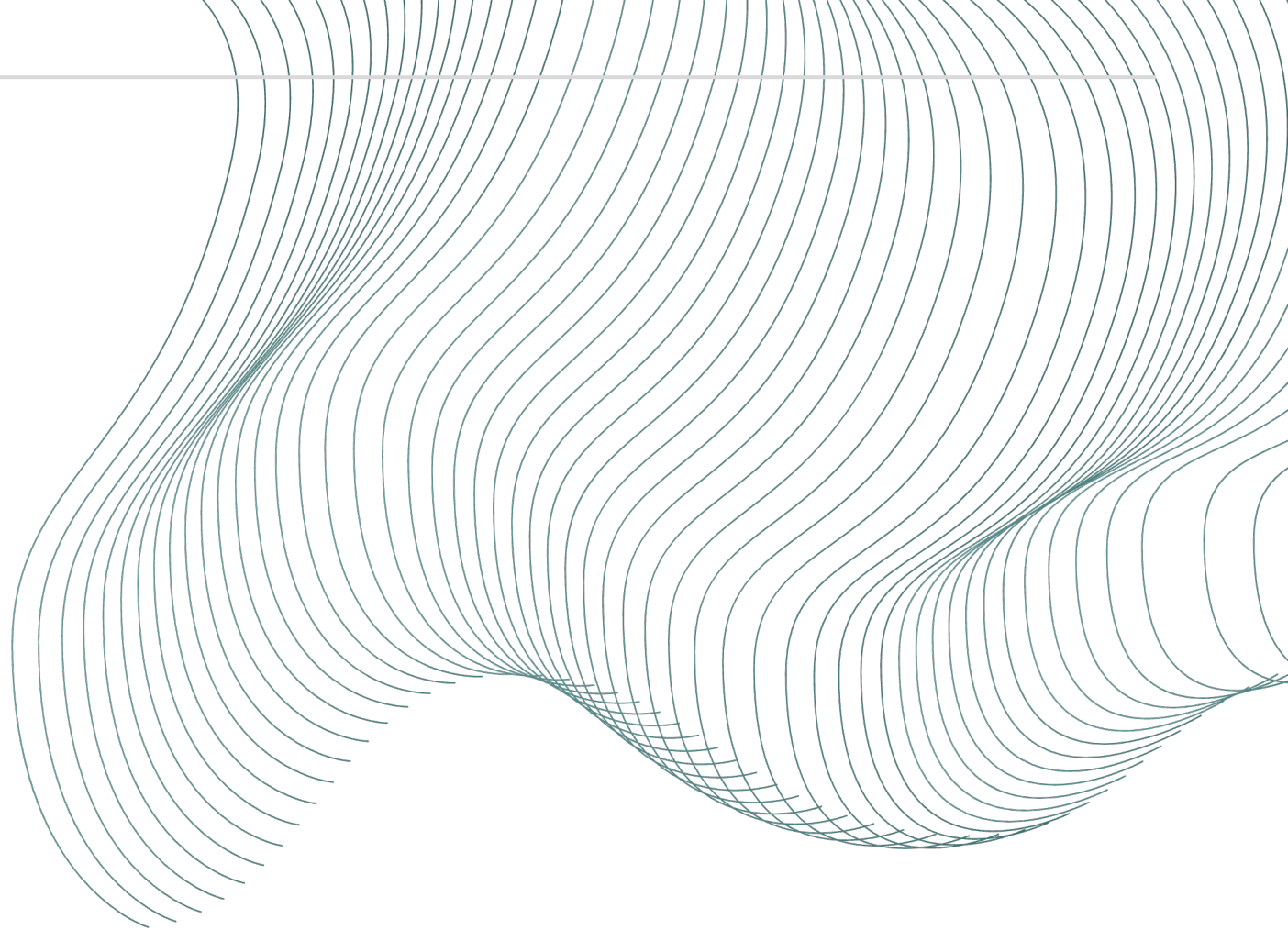
Pleine collaboration des acteurs numériques du territoire et échanges avec M. Jean-Martin Jaspers, préfet, expert en IA.

Gouvernance transversale

La déclinaison opérationnelle des stratégies, la cohérence d'ensemble et le pilotage transversal (OKR)

3

GOUVERNANCE OPÉRATIONNELLE



LA DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

LA JUSTICE ADMINISTRATIVE

- **Conseil d'État**

Conseiller du gouvernement

- Rend des avis sur les projets de décret (975 avis en 2024)

Juridiction suprême de l'ordre administratif

- Juge les recours des citoyens contre les décisions de l'administration (9 763 décisions en 2024)

- **9 Cours administratives d'appel**

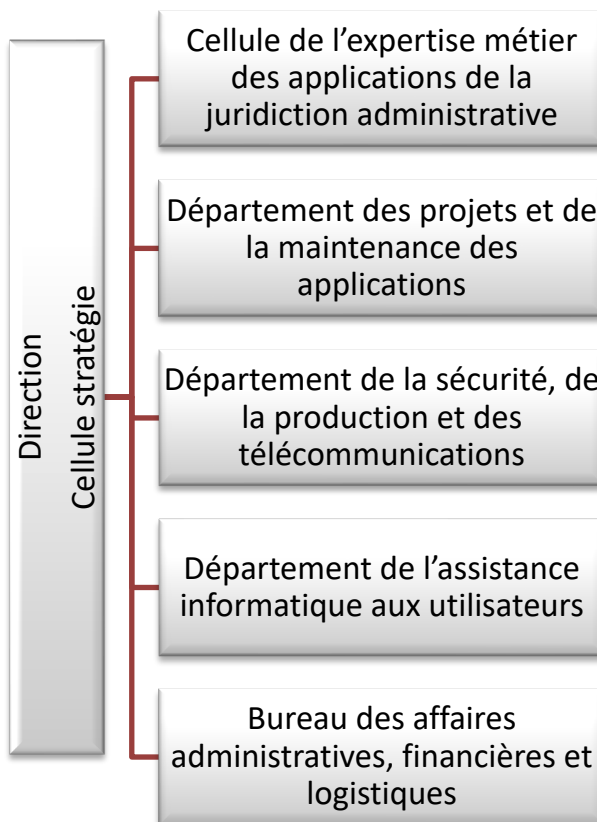
(31 025 arrêts en 2024)

- **42 Tribunaux administratifs**

(254 644 jugements en 2024)

- **Juridictions administratives spécialisées**

- **Secrétariat général du Conseil d'État** (4 255 agents gérés en 2024)



67 ETP - ingénieurs et techniciens
Marchés de développement et TMA

LE SYSTÈME D'INFORMATION

- **Hébergement en propre**
- **RIE**
- **Conception sur-mesure des applications métier pour**
 - les utilisateurs membres du CE, magistrats et des agents de greffe, les agents du CE
 - Les avocats
 - Les administrations dont collectivités locales
 - Les citoyens
- **Soutien aux utilisateurs**
- **Rattachement aux applications interministérielles**
 - Chorus, RenoiRH, Resana
 - Compatibilité Proconnect
- **Gestion budgétaire**

LE SCHÉMA DIRECTEUR 2023/2025

3 AMBITIONS RÉALISTES

2023 : Consolider
le socle du système
d'information
et sa fiabilité

2024 : Innover
en intégrant de
nouveaux services
et technologies

2025 : Rendre
opérationnels
les nouveaux
services

« Faciliter le travail des collaborateurs
et accompagner tous les usagers de
la justice administrative au quotidien »

4 ENGAGEMENTS MAJEURS



**Un portail
unique** pour
l'activité
contentieuse.



**Des outils
collaboratifs**
performants
et innovants.



Un réseau
rapide, fiable
et sécurisé.



Un service-support
proche des
collaborateurs.

5 ENJEUX STRUCTURANTS

1 Faciliter et améliorer l'activité
des juridictions administratives

2 Mobiliser les collaborateurs pour améliorer
leur culture numérique

3 Rendre une justice transparente,
accessible, exemplaire

4 Maîtriser l'empreinte environnementale
du numérique

5 Innover et anticiper les évolutions
technologiques



EN CHIFFRES

37
projets

16
projets en cours

30%
de l'activité DSI
dédiée aux nouveaux
projets

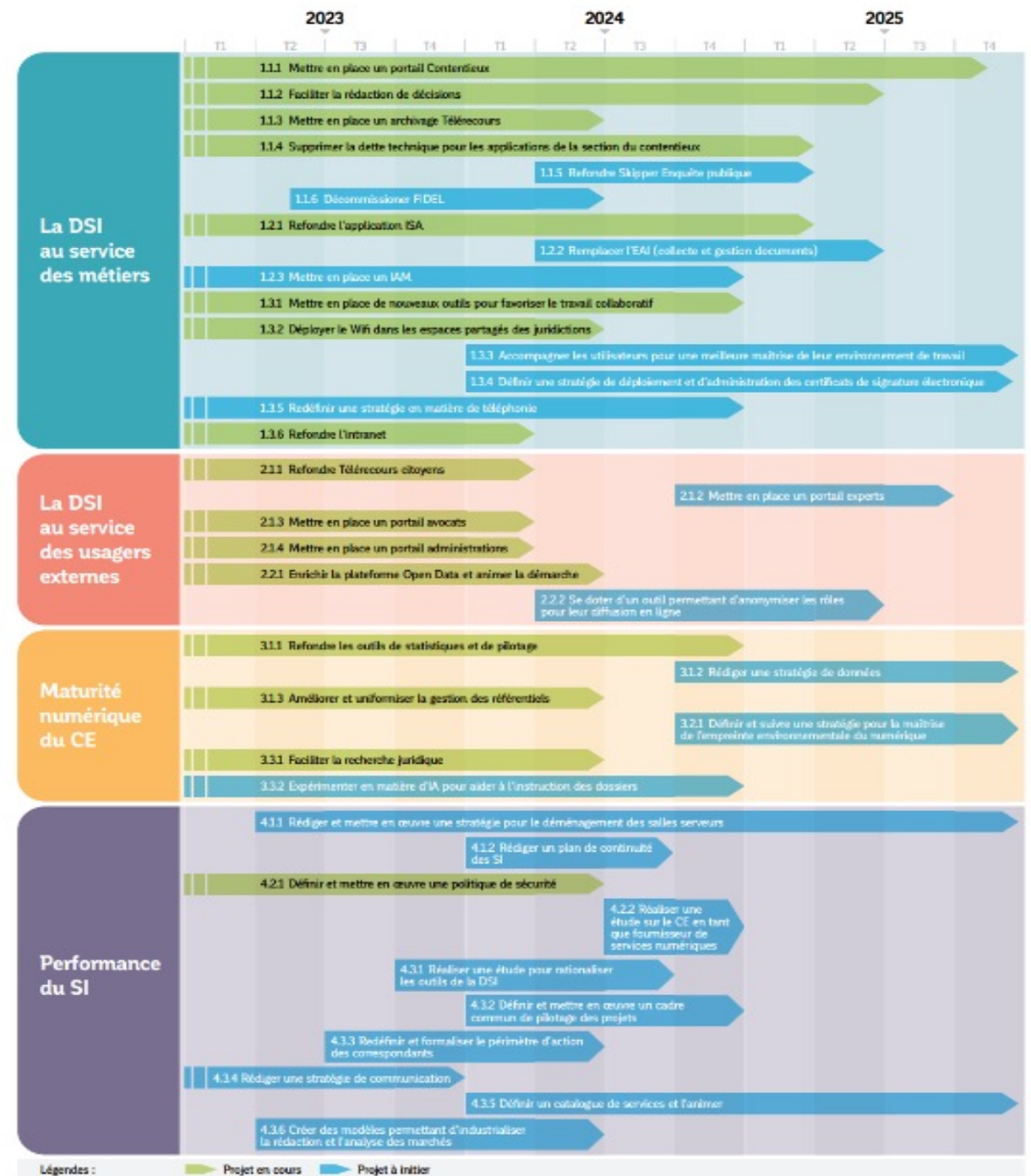
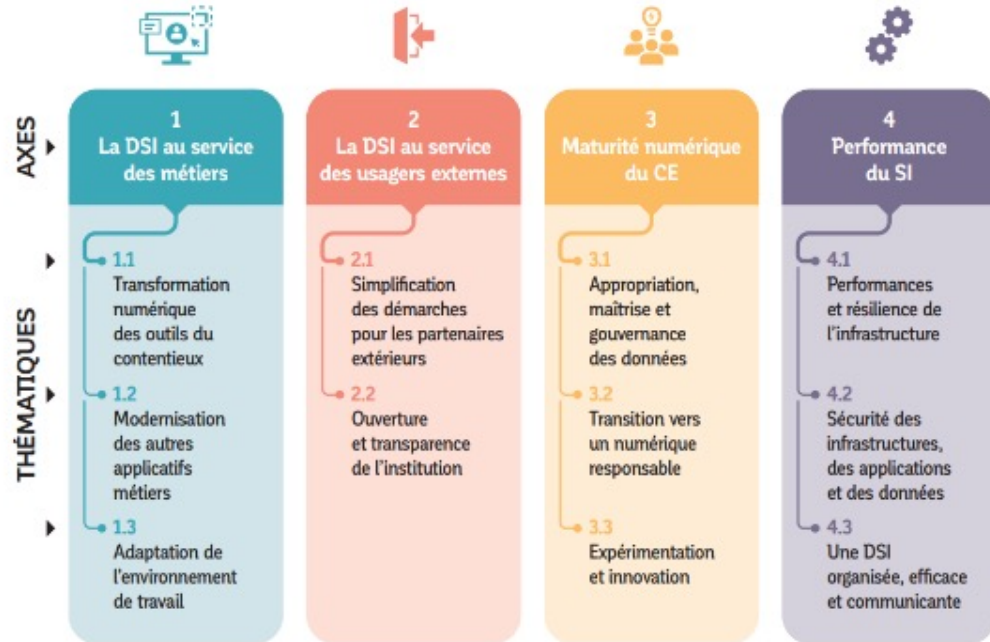
80%
des projets DSI
dédiés à l'activité
contentieuse

61
agents DSI

5000
postes de travail

53
sites géographiques

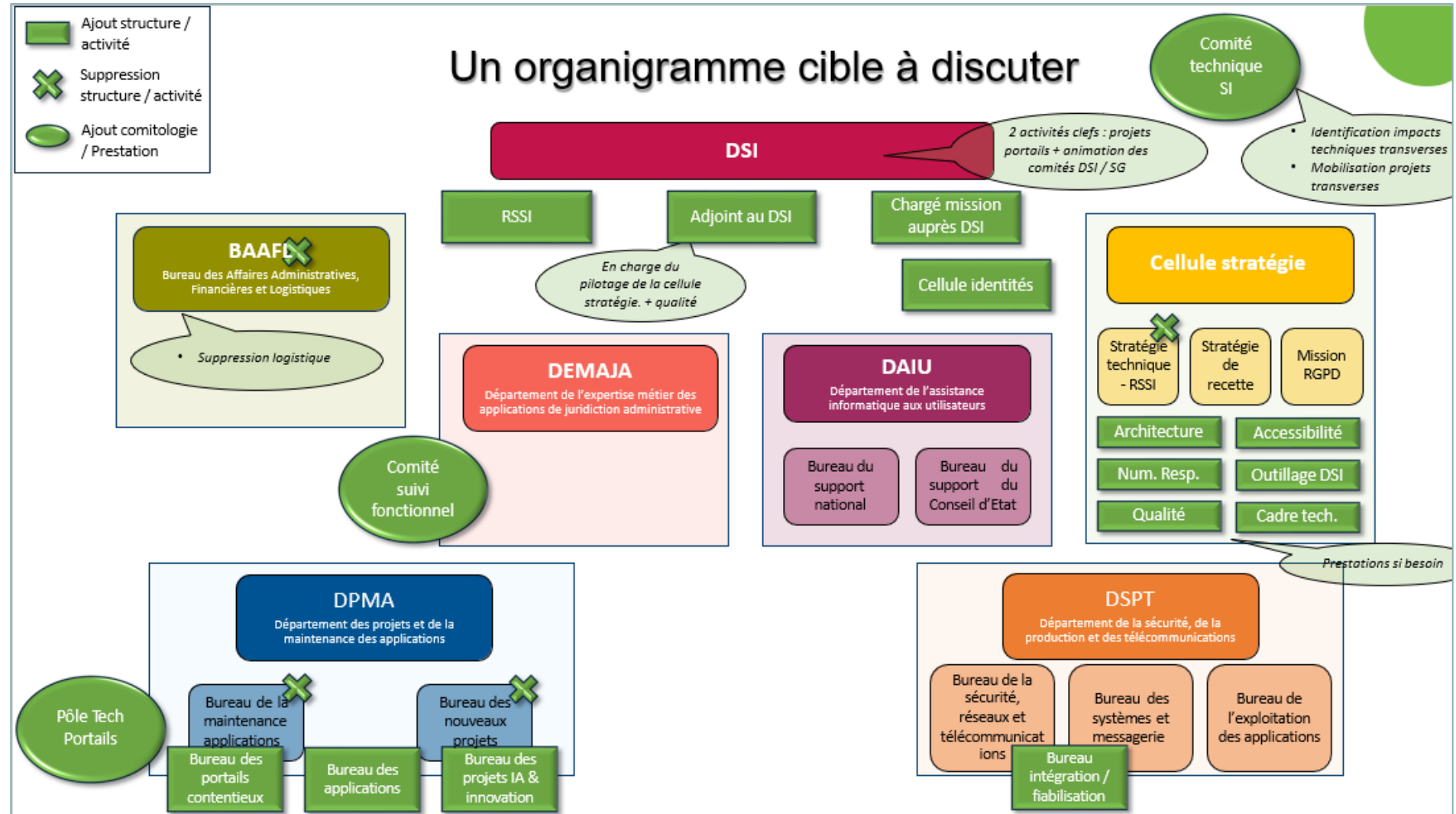
PILOTAGE DE LA FEUILLE DE ROUTE



UNE RÉORGANISATION COORDONNÉE



Des axes
d'évolutions



NOTRE CO-CONSTRUCTION



Bilan du précédent SDSI

Analyse détaillée du précédent SDSI et projection sur les axes d'évolution.

Rédaction du SDNUM

Ateliers de construction des actions
Rédaction et présentation

Appui au pilotage

Définition des outils de pilotage, participation à la gouvernance, réflexions pour l'élaboration d'indicateurs complémentaires.

Implication des membres et des magistrats

Implication des acteurs (secrétaires généraux, présidents de chambres, magistrats, etc.), travail sur les grands enjeux numériques et consolidation des ambitions, stratégies et actions prioritaires.

Réorganisation coordonnée

Volonté affirmée d'efficacité et d'adéquation de l'organisation avec les objectifs cibles.

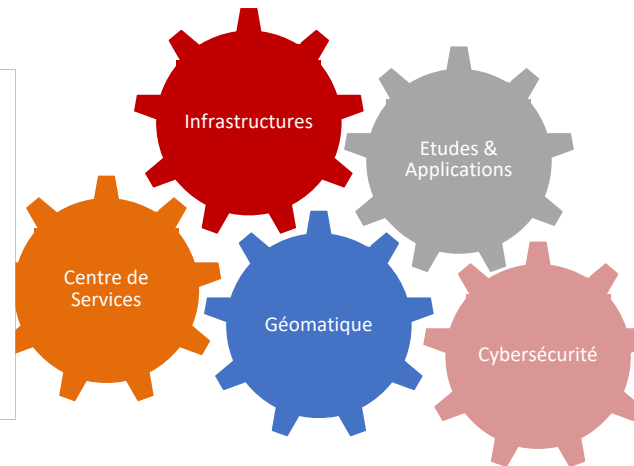
LA DIRECTION DES SERVICES NUMÉRIQUES

Un service commun métropolitain de 41 agents pour le compte de 12 communes

-  5 200 agents
-  3 600 Pcs administratifs

Un réseau fédéré entre toutes les communes en fibre optique et opéré en propre

-  743 équipements actifs
-  655 bornes WiFi
-  4 500 Objets connectés 802.1X
-  1 accès internet institutionnel mutualisé



Assistance utilisateurs externalisée

-  12 agents avec service desk et proximité répartie géographiquement sur le territoire
-  26 418 appels traités en 2024
-  20 625 tickets traités en 2024

-  14 serveurs physiques
-  300 serveurs virtualisés
-  1161 softphones
-  2 127 lignes mobiles
-  350 caméras de vidéoprotection

	35 projets en cours
	40 applications en SaaS en gestion
	70 applications hébergées en interne en gestion
	34 applications proposées en bien partagé
	1 100 tickets traités par an
	184 jeux de données publiés en opendata

DE FORTES AMBITIONS

« Partager une stratégie SI d'ensemble, apporter de la transparence, améliorer les relations avec les métiers et permettre une gouvernance partagée »



- ✓ Formaliser **une vision commune** pour le nouveau schéma directeur.
- ✓ **Associer l'ensemble des directions métiers.**
- ✓ Mettre en place une **gouvernance pérenne et des moyens adaptés.**
- ✓ Renforcer le **portage stratégique et politique.**
- ✓ Porter une politique de **rationalisation.**
- ✓ Porter une politique de **sécurisation du SI.**



- Un **périmètre numérique/SI** réparti sur 2 DGA.
- **Absence de gouvernance partagée.**
- Peu de **partage des enjeux** avec la DG.
- Une **rationalisation** difficile.
- Une DSI peu **perçue comme une direction stratégique.**

#simplification

#SécurisationSI

#Stratégie NR

AXES ET PROGRAMMES

1 Simplifier la gestion de la relation usager

Les objectifs de cet axe incluent l'amélioration de l'efficacité des services au public, mais aussi l'inclusion numérique des publics. Pour répondre à ces deux objectifs, il semble essentiel, entre autres, d'adopter des outils numériques simples et ergonomiques. Ces outils permettront de mieux gérer les démarches à destination des usagers, contribuant ainsi à rendre leur expérience plus fluide et agréable.

A1
P1

Simplifier et rendre ergonomiques les démarches pour les usagers

A1
P2

Travailler sur l'inclusion numérique des publics

2 Faciliter le travail quotidien des utilisateurs du SI

Cet axe vise à améliorer l'efficacité opérationnelle en intégrant des systèmes d'information performants. Les objectifs incluent la simplification des processus et des outils, l'optimisation de l'environnement de travail des agents et enfin la garantie d'un support aux utilisateurs réactif. Cet axe stratégique vise à transformer les processus internes pour garantir une gestion plus efficace et agile.

A2
P1

Simplifier et harmoniser les outils métiers

A2
P2

Adapter l'environnement de travail des agents

A2
P3

Assurer un support efficace aux agents

3 Assurer la performance et la résilience du SI

L'objectif est de garantir une infrastructure SI robuste et sécurisée. Cela implique de protéger le SI contre les menaces potentielles, de rationaliser et d'urbaniser l'ensemble du système pour en améliorer l'efficacité et simplifier l'usage des outils numériques.

A3
P1

Sécuriser le SI

A3
P2

Travailler sur la performance de l'infrastructure

A3
P3

Rationaliser le SI
Rationaliser, simplifier et fluidifier l'usage des outils numériques

4 Accompagner la maturité et la transformation numérique de la Métropole d'Orléans et des communes

L'objectif est de valoriser le potentiel des données et de stimuler l'innovation au sein de l'établissement. Cela inclut l'amélioration de l'efficacité opérationnelle par l'adoption de technologies numériques avancées et le renforcement de la résilience et de la sobriété de la Métropole. En exploitant les données de manière stratégique, il sera possible de générer de nouvelles idées, d'optimiser les processus internes et de renforcer la capacité de la Métropole à s'adapter aux évolutions technologiques et environnementales.

A4
P1

Coconstruire la stratégie de la donnée

A4
P2

Définir la stratégie numérique responsable

A4
P3

Expérimenter et innover

5 Accompagner le changement et communiquer sur les projets

Le développement des compétences et expertises au sein de la DSI sera encouragé, afin de maintenir un niveau élevé de performance et de répondre aux défis technologiques de manière proactive. L'accent sera également mis sur le renforcement des compétences des métiers et des élus, à travers de la formation et sensibilisation. Il est, par ailleurs, essentiel de renforcer la communication et la collaboration au sein de la Métropole et des communes, pour assurer une coordination optimale des activités. Des actions seront mises en place pour accompagner les agents, diffuser une culture du numérique, coconstruire, afin de garantir l'adhésion au SDSI.

A5
P1

Renforcer les compétences numériques des agents et des élus (formations, sensibilisation)

A5
P2

Diffuser en interne une culture du numérique et accompagner à cet effet

A5
P3

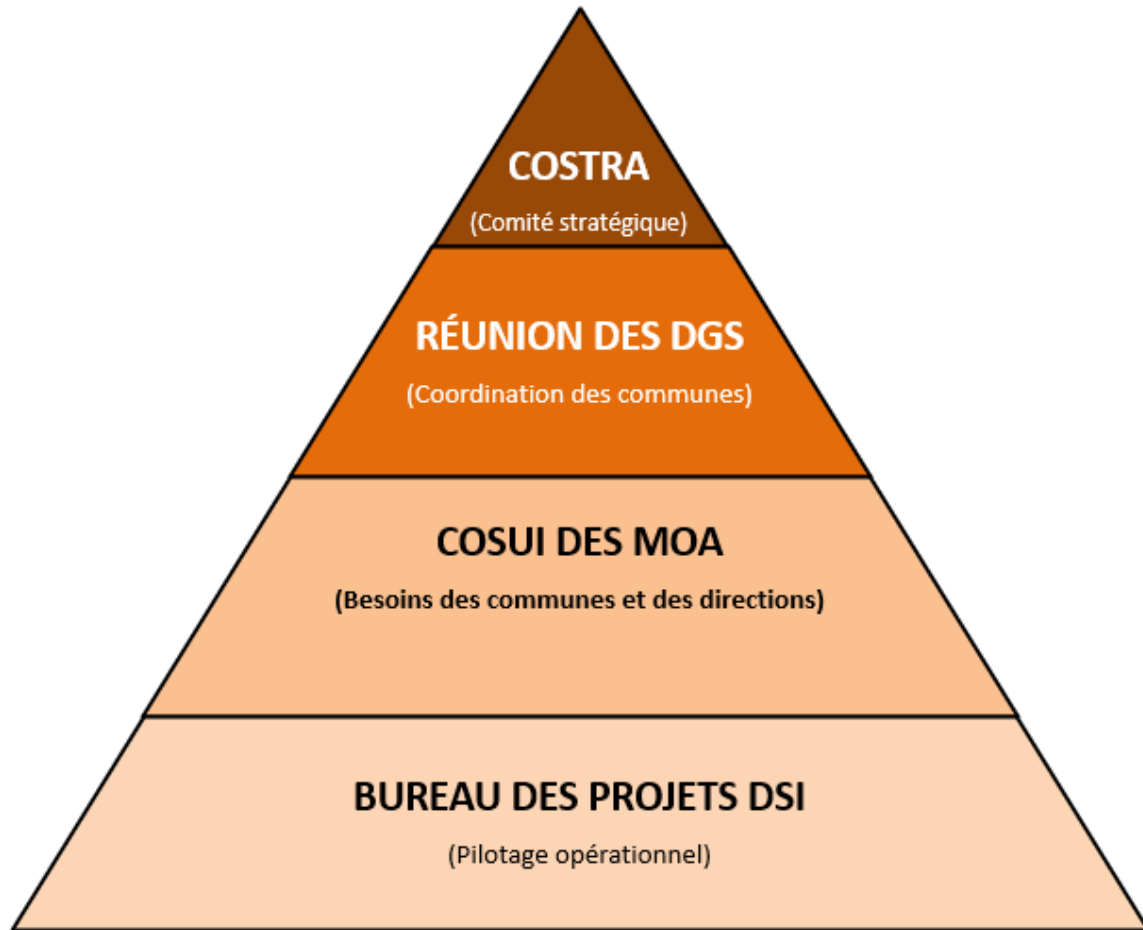
Définir un plan de communication à destination des utilisateurs du SI et des usagers

#Stratégie data

#Ux

#ModernWorkplace

LA GOUVERNANCE





NOTRE CO-CONSTRUCTION

La DSI, fer de lance des stratégies SI

Travail collaboratif de proximité avec les experts du SI pour repositionner la DSI en fer de lance des stratégies SI. Clarification des périmètres SI et Numérique.

Renforcer le lien métier

Améliorer la communication de la DSI et renforcer le lien avec les métiers et les communes (*programme spécifique*).

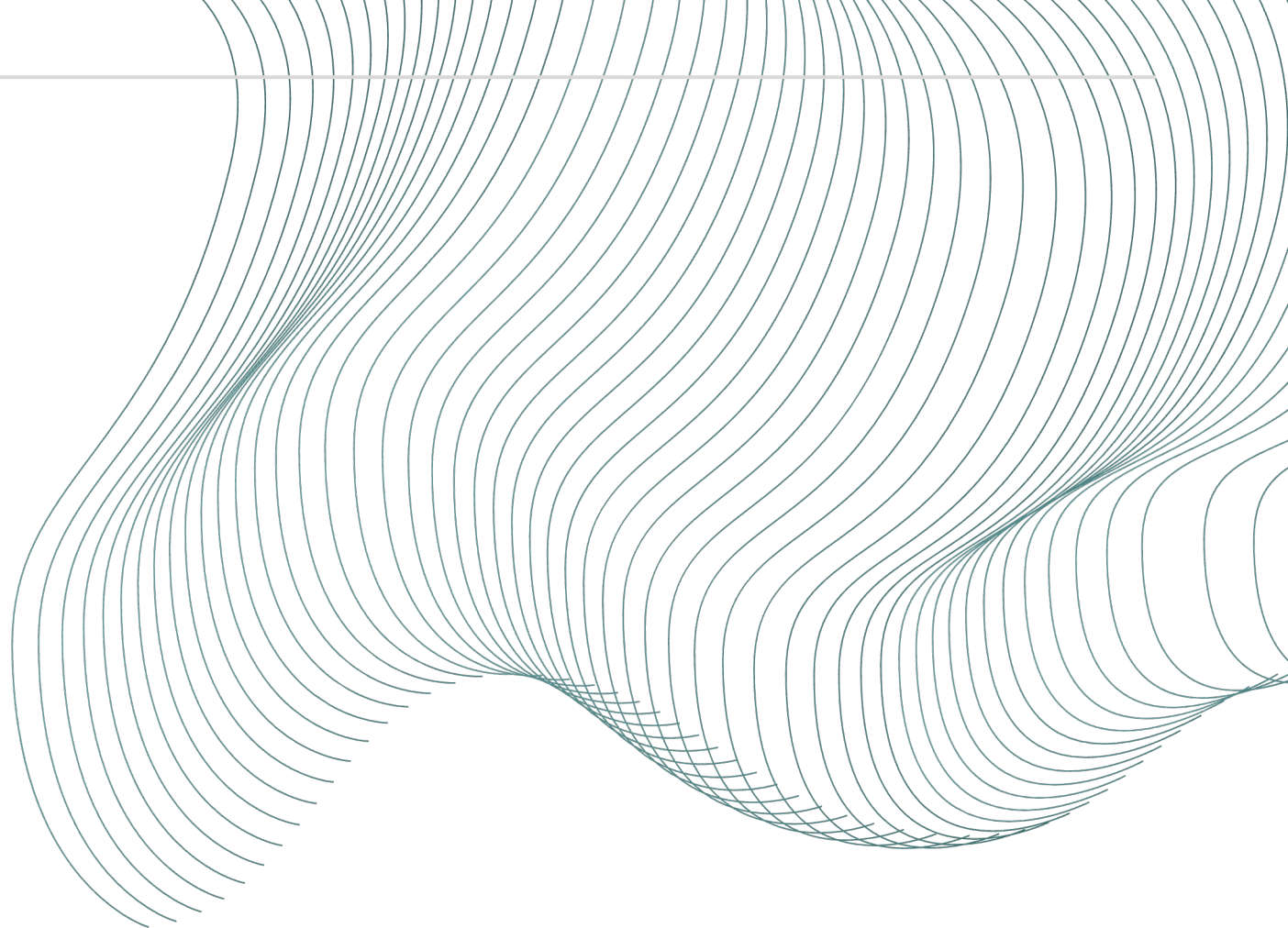
Gouvernance inter-établissements

Coordination des instances, intégration des communes et renforcement du rôle d'animateur de la DSI (PMO).



4

ET DEMAIN ?



LES APPORTS ET LES SUITES



INDICATEURS DE
PILOTAGE

PROCESSUS PROJET

AGILITÉ

OUTILLAGE

IA

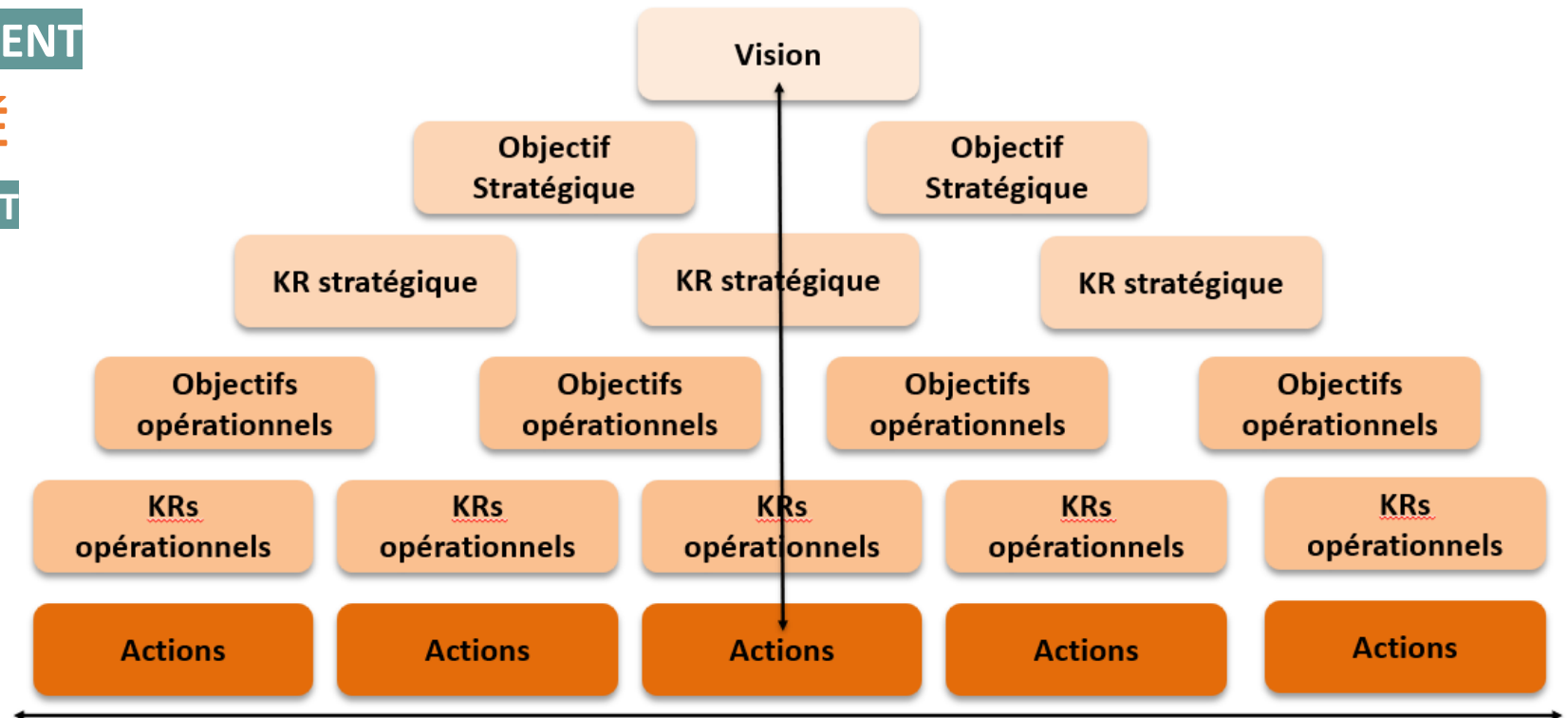
CYBERSÉCURITÉ

INDICATEURS DE PILOTAGE

VISION
TRANSPARENCE
FOCUS

ALIGNEMENT
AGILITÉ
ENGAGEMENT

LA MÉTHODE OKR



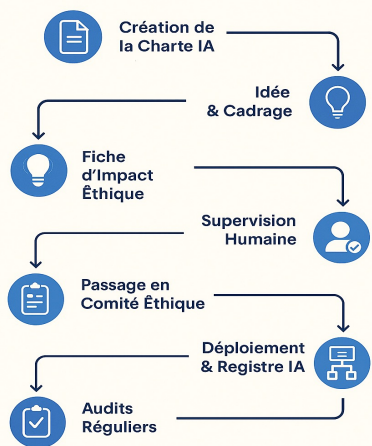
L'IA VA TOUT TRANSFORMER...

... À COMMENCER PAR VOTRE DSI
« SOYONS VIGILANTS »

L'IA TRANSFORME LES PROCESSUS MÉTIERS

L'IA TRANSFORME L'ACTIVITÉ DES SERVICES

CYCLE DE GOUVERNANCE DE L'IA

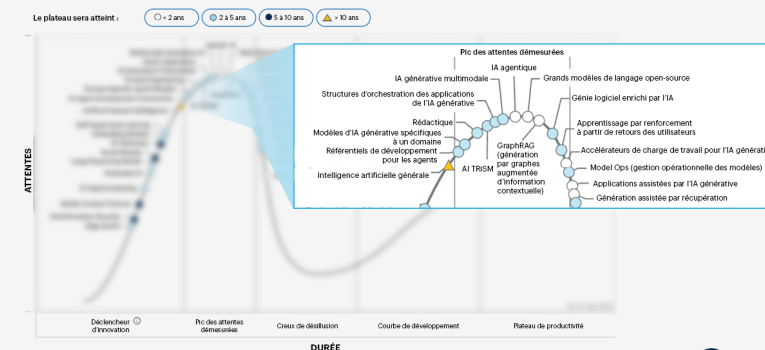


- IA et la feuille de route numérique
- IA et la gouvernance du numérique et des SI
- IA et le pilotage du portefeuille projets
- IA et l'analyse de la valeur et des coûts
- IA et la communication projet
- IA et la gestion des risques
- IA et les options réelles (PERT)
- Boîte à outils IA de la DSI

L'outil IA au service des experts

*Quels usages, quels coûts, quelle plus-value,
quels leviers d'adoption ?*

Hype Cycle de l'IA générative, 2025



Source : Gartner
© 2025 Gartner, Inc. et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. CTMKT_388100

Gartner

2 années pour s'approprier l'IA sous peine d'être dépassé

*« L'IA ne remplacera pas les médecins, mais les médecins
qui utiliseront l'IA remplaceront ceux qui ne le feront pas »*

Marcel Salathé



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

*Aucun SDNUM n'a été maltraité durant la
réalisation de cette présentation.*

Fabien CAUCHI

Président de Metapolis
fabien.cauchi@metapolis.fr

David Huin

Directeur de projet
david.huin@metapolis.fr

INTERVENANTS

Benjamin Mathieu

DSI du Conseil Départemental des
Alpes-Maritimes
bmathieu@departement06.fr

Thierry Manzano

DSI d'Orléans Métropole
thierry.manzano@orleans-metropole.fr

David Boucheny

DSI de Conseil d'Etat
david.boucheny@conseil-etat.fr



En partenariat avec :

