

Le numérique responsable

RESPONSABILITÉS ET ENJEUX POUR LES COLLECTIVITÉS
DANS LA TRANSITION VERS UN MONDE DURABLE



AU CŒUR DES TRANSFORMATIONS NUMÉRIQUES PUBLIQUES

Imaginons ensemble des stratégies et des projets innovants, responsables, éthiques, durables, utiles au quotidien pour les usagers et améliorant les services publics.



Qui sommes nous ?

Metapolis est une société de conseil et de services spécialisée dans l'accompagnement des organisations et la transformation des politiques publiques, au service de l'intérêt général. Notre vocation est d'être aux côtés des acteurs publics pour relever avec eux les multiples défis auxquels ils sont confrontés. Pragmatiques et opérationnels, nous cultivons nos singularités : curiosité, créativité, pluridisciplinarité, pour imaginer, au quotidien, les services publics de demain, toujours plus sobres, utiles, performants et à destination de tous les usagers.



METAPOLIS.FR

220 RUE STE CATHERINE 33000 BORDEAUX | +33 (0)6 85 32 49 94
137 BD de MAGENTA 75010 PARIS | +33 (0)6 42 21 34 30



Malgré les formidables bénéfices qu'apporte le numérique en termes d'amélioration du service rendu à l'utilisateur, il est aujourd'hui **impossible d'ignorer les impacts néfastes** qu'il peut avoir **à la fois sur notre société**, notamment sur les plus vulnérables, **et sur notre environnement**. Le numérique **pollue, exclut, et il est porteur de risques en termes de sécurité** à ne surtout pas négliger dans un contexte où nous nous en sommes souvent rendus dépendants.

Le numérique représente **2,5 % DE L'EMPREINTE CARBONE NATIONALE** 6,7% en 2040*

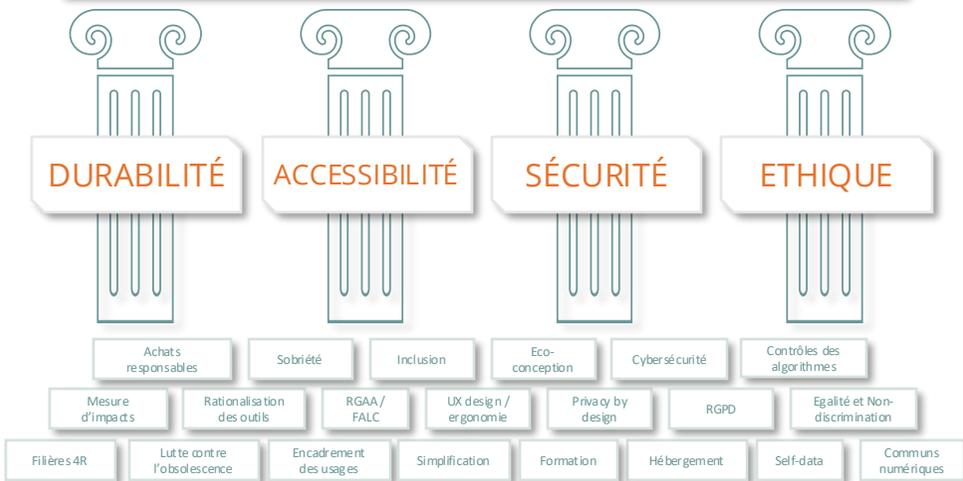
13 MILLIONS DE FRANÇAIS en difficulté avec le numérique***

PLUS DE 1.000 INTRUSIONS CRITIQUES dans les réseaux informatiques français en 2021**



Le numérique responsable est une démarche d'amélioration continue qui vise à réduire l'empreinte écologique et sociale du numérique pour le rendre résilient, durable et inclusif.

NUMÉRIQUE RESPONSABLE



De multiples enjeux pour les collectivités qui s'engagent

Les ambitions en termes de numérique responsable sont différentes d'une collectivité à l'autre en fonction du contexte territorial, des besoins spécifiques, du nombre de services impactés par la démarche, du portage politique... Toutefois, **les enjeux sont communs**.



LES LOIS DE REFERENCE

Les lois "AGEC" du 10 février 2020, "Climat et Résilience" du 22 août 2021 et "REEN" du 15 novembre 2021 s'attachent à réduire l'empreinte environnementale du numérique et à diminuer les GES* de 55% d'ici 2030.

Efficacité

Rationalisation et mutualisation des outils, centralisation des services, mesure et suivi de la performance

Économiques

Adaptation du patrimoine public, optimisation des consommations, valorisation des données

Image

Alignement sur les programmes politiques, exemplarité, rôle d'impulsion

Organisationnels

Réorganisation des services et des processus métiers, transversalité, articulation pertinente entre le physique et le digital

Informationnels

Communication, pédagogie, sensibilisation, accompagnement (interne et externe), formation, concertation, fédération des acteurs du territoire

Règlementaires et législatifs

Mise en conformité avec les obligations de plus en plus nombreuses pour les collectivités, aux niveaux national et européen



* Rapport « Pour soutenir un numérique responsable » Arcep, 2022

** Rapport d'activité 2021 cybermalveillance.gouv.fr

*** Rapport et recommandations stratégiques nationales pour un numérique inclusif, 2018

* Gaz à effet de serre